



# ALGEMENE VOORWAARDEN MOKUMS MOUT

[www.mokumsmout.nl](http://www.mokumsmout.nl)

## Algemeen

1. Mokums Mout is een vennootschap onder firma naar Nederlands recht, gevestigd te Amsterdam.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Mokums Mout, alsmede eventuele daaraan voorafgaande offertes en/of aanbiedingen van Mokums Mout.
3. Mokums Mout behoudt zich het recht voor de door haar gehanteerde algemene voorwaarden periodiek aan te passen.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van afnemers van Mokums Mout niet door Mokums Mout erkend. Deze voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Levering

5. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
6. Mokums Mout zal bestellingen tenminste binnen 30 kalenderdagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument als bedoeld in artikel 7:5 Burgerlijk Wetboek binnen één (1) maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.
7. Aan de leveringsplicht van Mokums Mout zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan

zodra de door Mokums Mout geleverde zaken één (1) keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

8. Alle door Mokums Mout gehanteerde of genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

## Prijzen

9. Prijzen worden binnen de looptijd van een aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken.
10. Alle door Mokums Mout gehanteerde of genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

11. Alle door Mokums Mout gehanteerde of genoemde prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW, tenzij expliciet anders is vermeld.

## Zichttermijn / herroepingsrecht

12. Indien er sprake is van een consumentenkoop als bedoeld in artikel 7:5 BW heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren met uitzondering van het bier. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd.

13. Indien de consument na afloop van de in artikel 12 bedoelde termijn de geleverde zaken niet aan Mokums Mout heeft teruggezonden, is de koop onherroepelijk.

14. De consument is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van zeven (7) werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij Mokums Mout. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd.

15. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de consument zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van artikel 12. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Mokums Mout er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

16. Het recht op ontbinding, zoals omschreven in artikel 12, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken.

### **Gegevensbeheer**

17. Na plaatsing van een bestelling worden persoonsgegevens van de afnemer opgenomen in het klantenbestand van Mokums Mout. Mokums Mout zal deze gegevens niet verstrekken aan derden.

### **Garantie en conformiteit**

18. Afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer, alvorens over te gaan tot terugzending aan Mokums Mout, deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Mokums Mout. Eventuele gebreken kunnen uiterlijk tot maximaal twee (2) maanden na levering aan Mokums Mout schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreken, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bewaring en/of doorverkoop na constatering van gebreken, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

19. Indien klachten van de afnemer door Mokums Mout gegrond worden bevonden, zal Mokums Mout naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Mokums Mout steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag van de geleverde zaken. Iedere aansprakelijkheid van Mokums Mout voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

20. Mokums Mout is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.

21. Deze garantie geldt niet indien:

- a. en zolang de afnemer jegens Mokums Mout in gebreke is;
- b. de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
- c. de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Mokums Mout en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;
- d. de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

### **Aanbiedingen**

22. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij expliciet anders is vermeld.

23. Bij aanvaarding van een aanbieding door afnemer, behoudt Mokums Mout zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van drie (3) werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

24. Mondelinge toezeggingen verbinden Mokums Mout slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

25. Aanbiedingen van Mokums Mout zijn eenmalig en gelden niet voor nabestellingen.

26. Mokums Mout kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

### **Overeenkomst**

27. Een overeenkomst tussen Mokums Mout en een afnemer komt tot stand nadat een bestelling Mokums Mout is geaccepteerd en dit schriftelijk of per e-mail aan de afnemer is bevestigd.

28. Mokums Mout behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

### **Afbeeldingen en specificaties**

29. Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc., waaronder gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Mokums Mout gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

### **Overmacht**

30. Mokums Mout is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

31. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers van Mokums Mout, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in

de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Mokums Mout alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

32. Mokums Mout behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. Mokums Mout is in die gevallen niet gehouden enige boete of schadevergoeding te voldoen aan afnemer.

33. Indien Mokums Mout bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde danwel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk contract. Dit geldt niet als het reeds geleverde danwel leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Aansprakelijkheid**

34. Mokums Mout is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg de website van Mokums Mout.

### **Eigendomsvoorbehoud**

35. Eigendom van alle door Mokums Mout aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Mokums Mout zolang de afnemer de vorderingen van Mokums Mout uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Mokums Mout wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 Burgerlijk Wetboek.

36. De door Mokums Mout geleverde zaken vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

37. De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

38. De afnemer geeft reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Mokums Mout of een door Mokums Mout aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Mokums Mout haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

39. Indien derden beslag (doen) leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Mokums Mout binnen de kortst mogelijke redelijke termijn daarvan op de hoogte te stellen.

40. Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Mokums Mout.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

41. De rechtsverhouding tussen afnemer en Mokums Mout wordt beheerst door het Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

42. Indien van deze Algemene Voorwaarden een exemplaar in een andere taal wordt verstrekt zal in geval van een geschil over inhoud of strekking van deze Algemene Voorwaarden uitsluitend de Nederlandse tekst en de betekenis daarvan naar Nederlands recht bindend zijn.